



IBB-Stelle Zollernalbkreis

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

Für wen wir da sind

Die IBB-Stelle Zollernalbkreis ist örtlich zuständig für Auskünfte, Anregungen und Beschwerden, die sich auf Einrichtungen, Dienste oder Angebote beziehen, die im Zollernalbkreis ihren Standort haben bzw. dort angeboten werden. Darüber hinaus können sich alle Bewohner/innen des Zollernalbkreises an die IBB-Stelle Zollernalbkreis wenden.

Sprechen Sie uns an, wenn

- Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen informieren wollen.
- Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden können.
- Sie sich über Ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen.
- Sie als psychisch Erkrankte/r oder als Angehörige/r Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben.
- Sie sich in Ihren Bedürfnissen nicht ernst genommen fühlen oder Sie Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewahrt sehen.

Wie Sie uns erreichen

Schriftlich: IBB-Stelle Zollernalbkreis
Waldstetter Straße 44
72336 Balingen

Telefonisch: 07433 140 79 79
Ein Anrufbeantworter ist aktiv.
Wir rufen Sie zeitnahe zurück.

Per E-Mail: kontakt@ibb-zollernalbkreis.de

Internet: www.ibb-zollernalbkreis.de

Sprechzeiten

sind jeden ersten und dritten Dienstag im Monat von 16.00 – 18.00 Uhr (außer an Feiertagen).

Wir bitten um Voranmeldung um Wartezeiten zu vermeiden.

Die Sprechzeiten finden statt im Gemeindepsychiatrischen Zentrum, Schwanenstr. 19 in 72336 Balingen.

Individuelle Termine

Weitere Termine außerhalb der Sprechzeiten sind möglich - bei Ihnen zu Hause oder an einem Ort Ihrer Wahl. Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige

Mit Patientenfürsprecher



- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei

Tel. 07433 140 79 79



Wer wir sind

Die IBB-Stelle Zollernalbkreis besteht aus ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen, die sich auf dem Hintergrund ihrer persönlichen Lebensgeschichte für die Arbeit mit psychisch kranken Menschen engagieren.

Wir verstehen uns als Lotsen die Ihnen helfen, sich im psychiatrischen und sozialen Hilfesystem zurecht zu finden.

Das Team setzt sich zusammen aus:

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Angehörigen psychisch erkrankter Menschen
- Fachkräften in der psychiatrischen Versorgung
- dem Patientenfürsprecher für psychisch kranke Menschen



Träger dieser Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle ist der Zollernalbkreis; gefördert wird sie vom Land Baden-Württemberg.

Gesetzliche Grundlage ist das Psychisch-Kranken-Hilfegesetz (PsychKHG) des Landes Baden-Württemberg.



Was wir für Sie tun

- Wir informieren Sie über Hilfsangebote sowie Leistungen von Einrichtungen und Diensten für psychisch kranke Menschen.
 - Wir beraten Sie bei Problemen mit der Nutzung psychiatrischer Hilfen und im Zusammenhang mit ärztlicher Behandlung, Psychotherapie, psychosozialer und rechtlicher Betreuung sowie einer Unterbringung.
 - Wir unterstützen, wenn Sie mit Leistungen, Umständen und Verhältnissen nicht zufrieden sind oder Sie sich schlecht behandelt fühlen und Sie sich darüber beschweren wollen.
- ➔ Unser Ziel ist es, bei Konflikten zu vermitteln und mit allen Beteiligten gemeinsam nach guten Lösungen zu suchen.

Rechtsberatung gehört nicht zu unseren Aufgaben. Die IBB-Stelle kann aber bei Bedarf an entsprechende Stellen vermitteln.



Wie wir arbeiten

- Wir nehmen uns Zeit für Sie.
- Wir hören Ihnen vorbehaltlos zu.
- Wir nehmen Ihre Anliegen ernst.
- Wir sind unabhängig und nicht an Weisungen Dritter gebunden.
- Wir unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihr Anliegen streng vertraulich.
- Wir arbeiten für unsere Klientinnen und Klienten kostenlos.
- Wir werden nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis und in Ihrem Auftrag tätig.
- Wir vermitteln und schlichten bei Konflikten.
- Wir helfen ein Schreiben zu formulieren.
- Wir begleiten Sie zu Gesprächen.

